

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำทะเมนชัยบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๗๗ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำทะเมนชัยบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำทะเมนชัยบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

๔.๕ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำทะเมนชัยบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจำนวน ๓๗๗ คน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๗๗)

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๒๘	๖๐.๔๘
หญิง	๑๔๙	๓๙.๕๒
รวม	๓๗๗	๑๐๐
๒. อายุ		
๑๘ – ๓๑ ปี	๑๐๓	๒๗.๓๒
๓๑-๔๐ ปี	๑๑๗	๓๑.๐๓
๔๑-๕๐ ปี	๙๓	๒๔.๖๗
๕๑ ปีขึ้นไป	๖๔	๑๖.๙๘
รวม	๓๗๗	๑๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๑๓	๒๙.๙๗
มัธยมศึกษา/ปวช	๘๕	๒๒.๕๕
ปวส/อนุปริญญาตรี	๑๐๔	๒๗.๕๙
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	๗๕	๑๙.๘๙
รวม	๓๗๗	๑๐๐
๔. อาชีพ		
รับจ้าง	๙๕	๒๕.๒๐
เกษตรกร	๑๒๓	๓๒.๖๓
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๙๓	๒๔.๖๗
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๖๖	๑๗.๕๑
รวม	๓๗๗	๑๐๐
๕. รายได้		
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๓๔	๓๕.๕๔
๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๑๙	๓๑.๕๖
๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๘๖	๒๒.๘๑
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๓๘	๑๐.๐๘
รวม	๓๗๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร” จำแนกได้ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน ๒๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔๘ รองลงมาเป็นหญิง จำนวน ๑๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๒

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ผู้ที่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปีจำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๓ รองลงมาคือ ผู้ที่มีอายุระหว่าง ๑๘ – ๓๐ ปี จำนวน ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓๒ และน้อยที่สุดคือ ผู้ที่มีอายุอยู่ระหว่าง ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙๘

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ผู้ที่มีระดับการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๙๗ รองลงมาคือ ผู้ที่มีระดับการศึกษาปวส/อนุปริญญาตรี จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๙ และน้อยที่สุดคือ มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าจำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘๙

อาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพ เกษตรกร จำนวน ๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๓ รองลงมาคือ มีอาชีพ รับจ้าง จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒๐ และที่น้อยที่สุดมีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๑

รายได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๕๔ รองลงมา มีรายได้อยู่ระหว่าง ๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๖ และที่น้อยที่สุดมีรายได้ ๒๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๘

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจกัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำภูวณลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจกัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำภูวณลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร สรุปได้ ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ทาน การเอื้อเฟื้อแบ่งปันการให้บริการ ๒) ปิยวาจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ ๓) อุตถจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์ ๔) สมานัตตตา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจกัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำภูวณลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวม

(n=๓๗๗)

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจกัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำภูวณลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. ด้านทาน การเอื้อเฟื้อแบ่งปันการให้บริการ	๓.๓๒	๐.๕๙๒	ปานกลาง
๒. ด้านปิยวาจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ	๓.๓๓	๐.๕๙๗	ปานกลาง
๓. ด้านอุตถจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์	๓.๔๑	๐.๕๔๕	มาก
๔. ด้านสมานัตตตา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ	๓.๓๓	๐.๖๒๗	ปานกลาง
รวม	๓.๓๕	๐.๓๓๓	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจกัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำภูวณลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = ๓.๓๕, S.D. = ๐.๓๓๓) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอุตถจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านทาน การเอื้อเฟื้อแบ่งปันการให้บริการ ด้านปิยวาจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ และด้านสมานัตตตา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ประยุกต์ใช้หลักสัจจธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่
อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ

(n=๓๗๗)

ลำดับ	ทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑.	คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษา แนะนำประชาชนผู้มารับ บริการ	๓.๐๘	๑.๒๕๔	ปานกลาง
๒.	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการต่างๆ	๓.๓๕	๑.๐๕๔	ปานกลาง
๓.	เอาใจใส่ให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็วทันต่อเวลา	๓.๒๗	๑.๐๔๗	ปานกลาง
๔.	มีความตั้งใจในการให้บริการประชาชน	๓.๒๕	๐.๙๓๘	ปานกลาง
๕.	ให้บริการกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	๓.๓๘	๑.๐๙๗	ปานกลาง
๖.	ให้บริการด้วยความเต็มใจไม่เกลียดที่จะให้บริการ ประชาชน	๓.๑๑	๑.๓๑๑	ปานกลาง
๗.	จัดอบรมการเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประจำ	๓.๗๙	๑.๒๐๓	มาก
๘.	มีความเอื้อเฟื้อกับผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ	๓.๔๙	๑.๒๖๑	มาก
๙.	ได้ให้ความสะดวกแก่ผู้ไปติดต่อราชการเป็นอย่างดี เช่น บริการน้ำดื่ม, มุมหนังสือพิมพ์ เป็นต้น อย่างเพียงพอโดย ไม่เสียค่าใช้จ่าย	๓.๓๗	๑.๐๖๕	ปานกลาง
๑๐.	มีความรู้ความเข้าใจในระบบงานที่เกี่ยวข้องสามารถให้ คำแนะนำและข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน	๓.๑๐	๑.๑๓๐	ปานกลาง
รวม		๓.๓๒	๐.๕๙๒	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้
หลักสัจจธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัด
กำแพงเพชร ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X}$ = ๓.๓๒, S.D. = ๐.๕๙๒)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความเอื้อเฟื้อกับผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ
และมีการจัดอบรมการเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประจำ
อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ประยุกต์ใช้หลักสัจจธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่
อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ปียวจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ
(n=๓๗๗)

ลำดับ	ปียวจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑.	พูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวานน่าฟัง	๓.๐๖	๑.๑๐๕	ปานกลาง
๒.	ยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาด้วยความเต็มใจและจริงใจ	๓.๑๘	๐.๙๔๐	ปานกลาง
๓.	พูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำนุ่มนวลเป็นประโยชน์ และเป็นกันเอง	๓.๗๓	๑.๒๐๑	มาก
๔.	ได้พูดชี้แจงให้เข้าใจด้วยความสุภาพอ่อนน้อม	๓.๗๙	๑.๒๐๓	มาก
๕.	ไม่แสดงอาการไม่พอใจหรือพูดจาไม่สุภาพต่อ ประชาชน	๓.๖๗	๑.๐๓๙	มาก
๖.	ใช้กิริยาท่าทางและคำพูดของที่เหมาะสมต่อ ให้บริการประชาชน	๓.๑๐	๑.๐๐๒	ปานกลาง
๗.	ที่รับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ อย่างสุภาพ	๓.๑๖	๑.๐๘๖	ปานกลาง
๘.	ตอบคำถามของประชาชนที่มารับบริการอย่าง ตรงไปตรงมาและนุ่มนวล	๓.๐๗	๑.๒๗๖	ปานกลาง
๙.	พูดจาไพเราะเหมาะสมกับงานด้านบริการ	๓.๕๑	๑.๒๖๑	มาก
๑๐.	ใช้คำพูดที่ทำให้กำลังใจทำให้ผู้รับบริการรู้สึกสบายใจ	๓.๐๔	๐.๙๕๑	ปานกลาง
รวม		๓.๓๓	๐.๔๙๗	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้
หลักสัจจธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัด
กำแพงเพชร ด้านปียวจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ ($\bar{X}$ = ๓.๓๓, S.D. = ๐.๔๙๗) โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่พูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำนุ่มนวลเป็น
ประโยชน์และเป็นกันเอง พูดชี้แจงให้เข้าใจด้วยความสุภาพอ่อนน้อม ไม่แสดงอาการไม่พอใจหรือพูด
จาไม่สุภาพต่อประชาชนและพูดจาไพเราะเหมาะสมกับงานด้านบริการอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นอยู่
ในระดับปานกลาง

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ประยุกต์ใช้หลักสัจจธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่
อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร อุตถจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์

(n=๓๗๗)

ลำดับ	อุตถจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑.	ให้บริการประชาชนทุกคนด้วยความเอื้อเฟื้อ เหมาะสมกับการเป็นเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลตามความคาดหวัง	๓.๓๘	๑.๑๗๙	ปานกลาง
๒.	มีน้ำใจไม่นิ่งดูตายเมื่อประชาชนต้องการความ ช่วยเหลือ	๓.๓๘	๑.๐๕๘	ปานกลาง
๓.	มีความเต็มใจที่จะให้บริการแก่ประชาชนอย่างสุด ความสามารถ	๓.๓๖	๑.๑๕๐	ปานกลาง
๔.	คอยดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการประชาชน ตลอดเวลา	๓.๔๔	๑.๐๗๓	มาก
๕.	มีความพึงพอใจเมื่อได้ช่วยเหลือหรือให้บริการ แก่ประชาชน	๓.๔๘	๑.๐๗๗	มาก
๖.	มีความเสียสละในการให้บริการแก่ประชาชน ผู้รับบริการ	๓.๔๙	๑.๐๙๘	มาก
๗.	ให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการโดยไม่หวังสิ่ง ตอบแทนจากท่าน	๓.๓๖	๑.๐๐๑	ปานกลาง
๘.	ให้บริการกับประชาชนเพื่อผลประโยชน์กับตัว ประชาชนเอง	๓.๔๗	๑.๐๖๓	มาก
๙.	มีความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการสมกับการเป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐตามความคาดหวัง	๓.๓๘	๑.๒๑๑	ปานกลาง
๑๐.	ให้บริการมีเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๓.๔๐	๑.๐๗๖	ปานกลาง
รวม		๓.๔๑	๐.๕๔๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้
หลักสัจจธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัด
กำแพงเพชร ด้านอุตถจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์ ($\bar{X}$ = ๓.๒๔, S.D. = ๐.๗๘๒) โดยภาพรวม
อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่คอยดูแลเอาใจใส่ต่อการให้บริการ
ประชาชนตลอดเวลา มีความพึงพอใจเมื่อได้ช่วยเหลือหรือให้บริการแก่ประชาชน มีความเสียสละ
ในการให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการและ ให้บริการกับประชาชนเพื่อผลประโยชน์กับตัว
ประชาชนเอง อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่
อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร สมานัตตดา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
(n=๓๗๗)

ลำดับ	สมานัตตดา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑.	แต่งกายด้วยเครื่องแบบที่สุภาพสะอาดเรียบร้อย และเหมาะสม	๓.๓๘	๐.๘๙๒	ปานกลาง
๒.	ปฏิบัติตัวกับท่านที่มาใช้บริการอย่างเหมาะสมทำให้ ไม่รู้สึกรำคาญ	๓.๐๕	๑.๐๔๗	ปานกลาง
๓.	ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรีดี	๓.๐๕	๑.๐๖๗	ปานกลาง
๔.	ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการทุกคนอย่าง เสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	๓.๕๑	๑.๒๖๑	มาก
๕.	ให้บริการท่านด้วยความเสมอต้นเสมอปลาย	๓.๔๔	๑.๒๙๙	มาก
๖.	ให้บริการแก่ท่านด้วยความยืดหยุ่นเพื่อตอบสนอง ความต้องการของท่านผู้มารับบริการ	๓.๓๒	๑.๒๘๐	ปานกลาง
๗.	ได้รับความสะดวกในการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นอย่างดี	๓.๓๑	๑.๐๙๐	ปานกลาง
๘.	ไม่เลือกปฏิบัติกับประชาชนเมื่อประชาชนมาจ่ายเงิน	๓.๕๑	๑.๒๖๑	มาก
๙.	นำระบบคอมพิวเตอร์online มาให้บริการทำให้ ได้รับบริการที่รวดเร็ว และเสมอภาค	๓.๔๔	๑.๒๙๙	มาก
๑๐.	มีระบบบัตรคิว ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วและ เป็นธรรม	๓.๓๒	๑.๒๘๐	ปานกลาง
รวม		๓.๓๓	๐.๖๒๗	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้
หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัด
กำแพงเพชร สมานัตตดา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}$ = ๓.๓๓, S.D. = ๐.๖๒๗) โดยภาพรวม
อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการทุกคน
อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ให้บริการท่านด้วยความเสมอต้นเสมอปลาย
ไม่เลือกปฏิบัติกับประชาชนเมื่อประชาชนมาจ่ายเงิน และนำระบบคอมพิวเตอร์ Online มาให้บริการ
ทำให้ได้รับบริการที่รวดเร็ว และเสมอภาคอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มี เพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๗ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามเพศ

ระดับความพึงพอใจ	เพศ				t	Sig.
	ชาย (๒๒๘ คน)		หญิง (๑๔๙ คน)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปัน						
การให้บริการ	๓.๓๙	๐.๔๙๒	๓.๒๑	๐.๗๐๘	๒.๖๐๐**	๐.๐๑๐
ปียวจา การให้บริการด้วย						
การพูดจาไพเราะ	๓.๓๔	๐.๔๗๖	๓.๓๒	๐.๕๒๘	๐.๔๓๖	๐.๖๖๓
อรรถจริยา การให้บริการที่						
เป็นประโยชน์	๓.๔๐	๐.๕๑๔	๓.๔๔	๐.๕๙๑	-๐.๖๕๒	๐.๕๑๕
สมานัตตตา การให้บริการที่ดี						
อย่างสม่ำเสมอ	๓.๓๔	๐.๖๒๗	๓.๓๒	๐.๖๒๘	๐.๓๘๖	๐.๖๙๙
รวม	๓.๓๗	๐.๓๐๙	๓.๓๒	๐.๓๖๕	๑.๒๗๐	๐.๒๐๕

จากตารางที่ ๔.๗ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t – test แบบข้อมูล ๒ กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ๐.๐๕ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig. = ๐.๒๐๕) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความเห็นต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในงานด้านบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการแตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนด้านปียวจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะด้านอรรถจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์ และด้านสมานัตตตา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ การเปรียบเทียบระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในงานด้านบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามอายุ

ระดับความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ทาน การเอื้อเฟื้อแบ่งปันการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	๓.๓๐๕	๓	๑.๑๐๒	๓.๑๙๙*	๐.๐๒๓
	ภายในกลุ่ม	๑๒๘.๔๔๔	๓๗๓	๐.๓๔๔		
	รวม	๑๓๑.๗๔๙	๓๗๖			
ปียวจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ	ระหว่างกลุ่ม	๒.๐๓๓	๓	๐.๖๗๘	๒.๗๘๗*	๐.๐๔๑
	ภายในกลุ่ม	๙๐.๗๐๑	๓๗๓	๐.๒๔๓		
	รวม	๙๒.๗๓๔	๓๗๖			
อัตรจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	๒.๒๑๙	๓	๐.๗๔๐	๒.๕๒๐	๐.๐๕๘
	ภายในกลุ่ม	๑๐๙.๕๐๙	๓๗๓	๐.๒๙๔		
	รวม	๑๑๑.๗๒๘	๓๗๖			
สมานัตตดา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ	ระหว่างกลุ่ม	๔.๔๒๗	๓	๑.๔๗๖	๓.๘๔๔**	๐.๐๑๐
	ภายในกลุ่ม	๑๔๓.๒๐๕	๓๗๓	๐.๓๘๔		
	รวม	๑๔๗.๖๓๒	๓๗๖			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๒๗๗	๓	๐.๐๙๒	๐.๘๓๑	๐.๔๗๘
	ภายในกลุ่ม	๔๑.๔๑๔	๓๗๓	๐.๑๑๑		
	รวม	๔๑.๖๙๑	๓๗๖			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๘ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig=๐.๔๗๘) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความเห็นต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในงานด้านบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านทาน การเอื้อเฟื้อแบ่งปันการให้บริการ

ในด้านปียวจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ และในด้านสมานัตตตา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ แตกต่างกัน ส่วนด้านอัตถจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์ ไม่แตกต่างกัน จึงเปรียบเทียบความแตกต่างกันรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดในตารางที่ ๔.๙ – ๔.๑๑

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอนาหวารลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชรจำแนกตามอายุ ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ

(n=๓๗๗)

อายุ	$\bar{X}$	อายุ			
		๑๘-๓๐ ปี	๓๑-๔๐ ปี	๔๑-๕๐ ปี	๕๑ ปีขึ้นไป
		๓.๓๘	๓.๒๑	๓.๓๐	๓.๔๖
๑๘-๓๐ ปี	๓.๓๘	-	๐.๑๘*	๐.๐๘	-๐.๐๘
๓๑-๔๐ ปี	๓.๒๑	-	-	-๐.๐๙	-๐.๒๕*
๔๑-๕๐ ปี	๓.๓๐	-	-	-	๐.๑๖
๕๑ ปีขึ้นไป	๓.๔๖	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ๑๘-๓๐ ปี มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอนาหวารลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการมากกว่าประชาชนที่มีอายุ ๓๑-๔๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชาชนที่มีอายุ ๓๑-๔๐ ปี มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอนาหวารลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ น้อยกว่า ประชาชนที่มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามอายุ ด้านปัญหา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ

(n=๓๗๗)

อายุ	$\bar{X}$	อาชีพ			
		๑๘-๓๐ ปี	๓๑-๔๐ ปี	๔๑-๕๐ ปี	๕๑ ปีขึ้นไป
		๓.๒๕	๓.๔๓	๓.๓๕	๓.๒๗
๑๘-๓๐ ปี	๓.๒๕	-	-๐.๑๘*	-๐.๑๐	-๐.๐๒
๓๑-๔๐ ปี	๓.๔๓	-	-	๐.๐๘	๐.๑๖*
๔๑-๕๐ ปี	๓.๓๕	-	-	-	๐.๐๘
๕๑ ปีขึ้นไป	๓.๒๗	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ๑๘-๓๐ ปี มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกด จังหวัดกำแพงเพชร ด้านปัญหา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะน้อยกว่า ประชาชนที่มีอายุ ๓๑-๔๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชาชนที่มีอายุ ๓๑-๔๐ ปี มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกด จังหวัดกำแพงเพชร ด้านปัญหา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามอายุ ด้านสมานัตตดา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ

(n=๓๗๗)

อายุ	$\bar{X}$	อายุ			
		๑๘-๓๐ ปี	๓๑-๔๐ ปี	๔๑-๕๐ ปี	๕๑ ปีขึ้นไป
		๓.๔๖	๓.๒๐	๓.๓๐	๓.๔๓
๑๘-๓๐ ปี	๓.๔๖	-	๐.๒๖*	๐.๑๕	๐.๐๓
๓๑-๔๐ ปี	๓.๒๐	-	-	-๐.๑๐	-๐.๒๓*
๔๑-๕๐ ปี	๓.๓๐	-	-	-	-๐.๑๓
๕๑ ปีขึ้นไป	๓.๔๓	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ๑๘-๓๐ ปี มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกด จังหวัดกำแพงเพชร ด้านสมานัตตดา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ มากกว่าประชาชนที่มีอายุ ๓๑-๔๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชาชนที่มีอายุ ๓๑-๔๐ ปี มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกด จังหวัดกำแพงเพชร ด้านสมานัตตดา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ น้อยกว่าประชาชนที่มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มี การศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามการศึกษา

ระดับความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ทาน การเอื้อเฟื้อ แบ่งปันการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	๓.๐๐๙	๓	๑.๐๐๓	๒.๙๐๖*	๐.๐๓๕
	ภายในกลุ่ม	๑๒๘.๗๔๐	๓๗๓	๐.๓๔๕		
	รวม	๑๓๑.๗๔๙	๓๗๖			
ปียวจา การให้บริการ ด้วยการพูดจาไพเราะ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๗๐๑	๓	๐.๒๓๔	๐.๙๔๘	๐.๔๑๘
	ภายในกลุ่ม	๙๒.๐๓๓	๓๗๓	๐.๒๔๗		
	รวม	๙๒.๗๓๔	๓๗๖			
อัตถจริยา การ ให้บริการที่เป็น ประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	๐.๘๙๗	๓	๐.๒๙๙	๑.๐๐๖	๐.๓๙๐
	ภายในกลุ่ม	๑๑๐.๘๓๑	๓๗๓	๐.๒๙๗		
	รวม	๑๑๑.๗๒๘	๓๗๖			
สมานัตตตา การ ให้บริการที่ดีอย่าง สม่ำเสมอ	ระหว่างกลุ่ม	๔.๔๖๓	๓	๑.๔๘๘	๓.๘๗๖**	๐.๐๐๙
	ภายในกลุ่ม	๑๔๓.๑๖๙	๓๗๓	๐.๓๘๔		
	รวม	๑๔๗.๖๓๒	๓๗๖			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๗๕๐	๓	๐.๒๕๐	๒.๒๗๘	๐.๐๗๙
	ภายในกลุ่ม	๔๐.๙๔๑	๓๗๓	๐.๑๑๐		
	รวม	๔๑.๖๙๑	๓๗๖			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๒ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig=๐.๐๗๙) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านปียวจา การให้บริการด้วยการ

พูดจาไพเราะ และด้านอัตถจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ และในด้านสมานัตตตา การให้บริการที่ตัวอย่างสม่ำเสมอ แตกต่างกัน จึงเปรียบเทียบความแตกต่างกันรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดในตารางที่ ๔.๑๓ – ๔.๑๔

ตารางที่ ๔.๑๓ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามระดับการศึกษา **ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ**

(n=๓๗๗)

การศึกษา	$\bar{X}$	การศึกษา			
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช	ปวส/ อนุปริญญาตรี	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า
		๓.๒๗	๓.๒๔	๓.๓๒	๓.๔๙
ประถมศึกษา	๓.๒๗	-	๐.๐๓	-๐.๐๕	-๐.๒๒*
มัธยมศึกษา/ปวช	๓.๒๔	-	-	-๐.๐๘	-๐.๒๕*
ปวส/อนุปริญญาตรี	๓.๓๒	-	-	-	-๐.๑๗
ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	๓.๔๙	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช มีความเห็นต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในงานด้านบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการน้อยกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๔ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสมานัตตา การให้บริการที่ได้อย่างสม่ำเสมอ

(n=๓๗๗)

การศึกษา	$\bar{X}$	การศึกษา			
		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ปวช	ปวส/อนุปริญญาตรี	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า
		๓.๑๘	๓.๔๗	๓.๓๖	๓.๓๖
ประถมศึกษา	๓.๑๘	-	-๐.๒๙*	-๐.๑๘*	-๐.๑๘*
มัธยมศึกษา/ปวช	๓.๔๗	-	-	๐.๑๑	๐.๑๑
ปวส/อนุปริญญาตรี	๓.๓๖	-	-	-	-๐.๐๑
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	๓.๓๖	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความเห็นต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในงานด้านบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดกำแพงเพชร ด้านสมานัตตา การให้บริการที่ได้อย่างสม่ำเสมอ น้อยกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช ปวส/อนุปริญญาตรี และปริญญาตรีหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีอาชีพ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจกตธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๕ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจกตธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามอาชีพ

ระดับความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ทาน การเอื้อเฟื้อแบ่งปันการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	๓.๘๕๕	๓	๑.๒๘๖	๓.๗๕๒*	๐.๐๑๑
	ภายในกลุ่ม	๑๒๗.๘๙๐	๓๗๓	๐.๓๔๓		
	รวม	๑๓๑.๗๔๕	๓๗๖			
ปียวจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ	ระหว่างกลุ่ม	๒.๕๒๗	๓	๐.๘๔๒	๓.๔๘๓*	๐.๐๑๖
	ภายในกลุ่ม	๙๐.๒๐๗	๓๗๓	๐.๒๔๒		
	รวม	๙๒.๗๓๔	๓๗๖			
อรรถกรียา การให้บริการที่เป็นประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	๑.๑๗๒	๓	๐.๓๙๑	๑.๓๑๘	๐.๒๖๘
	ภายในกลุ่ม	๑๑๐.๕๕๗	๓๗๓	๐.๒๙๖		
	รวม	๑๑๑.๗๒๘	๓๗๖			
สมานัตตดา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ	ระหว่างกลุ่ม	๕.๘๖๘	๓	๑.๙๕๖	๕.๑๔๖**	๐.๐๐๒
	ภายในกลุ่ม	๑๔๑.๗๖๕	๓๗๓	๐.๓๘๐		
	รวม	๑๔๗.๖๓๒	๓๗๖			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๑.๒๕๒	๓	๐.๔๑๗	๓.๘๕๐**	๐.๐๑๐
	ภายในกลุ่ม	๔๐.๔๓๙	๓๗๓	๐.๑๐๘		
	รวม	๔๑.๖๙๑	๓๗๖			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๕ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจกตธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมแตกต่างกัน (Sig=๐.๐๑๐) จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความเห็นต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจกตธรรมในงานด้านบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านอรรถกรียา การให้บริการที่

เป็นประโยชน์ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านปิยวาจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ และในด้านสมานัตตตา การให้บริการที่ตัวอย่างสม่ำเสมอ แตกต่างกัน จึงเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดในตารางที่ ๔.๑๖ – ๔.๑๙

ตารางที่ ๔.๑๖ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกขันบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวม

(n=๓๗๗)

อาชีพ	$\bar{X}$	อาชีพ			
		รับจ้าง	เกษตรกร	ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
		๓.๒๙	๓.๓๒	๓.๓๙	๓.๔๔
รับจ้าง	๓.๒๙	-	-๐.๐๓	-๐.๑๐*	-๐.๑๕*
เกษตรกร	๓.๓๒	-	-	-๐.๐๗	-๐.๑๒*
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๓.๓๙	-	-	-	-๐.๐๕
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๓.๔๔	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพ รับจ้าง มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกขันบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวม น้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวและข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชาชนที่มีอาชีพ เกษตรกร มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกขันบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวม น้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๗ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามอาชีพ ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ

(n=๓๗๗)

อาชีพ	$\bar{X}$	อาชีพ			
		รับจ้าง	เกษตรกร	ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
		๓.๒๒	๓.๒๕	๓.๔๐	๓.๔๘
รับจ้าง	๓.๒๒	-	-๐.๐๓	-๐.๑๘*	-๐.๒๖*
เกษตรกร	๓.๒๕	-	-	-๐.๑๕	-๐.๒๓*
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๓.๔๐	-	-	-	-๐.๐๘
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๓.๔๘	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๗ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพ รับจ้าง มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการน้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวและข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชาชนที่มีอาชีพ เกษตรกร มีมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ น้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๘ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามชีพ ด้านปิยวจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ

(n=๓๗๗)

อาชีพ	$\bar{X}$	อาชีพ			
		รับจ้าง	เกษตรกร	ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
		๓.๓๐	๓.๒๕	๓.๓๖	๓.๔๘
รับจ้าง	๓.๓๐	-	๐.๐๕	-๐.๐๖	-๐.๑๘*
เกษตรกร	๓.๒๕	-	-	-๐.๑๑	-๐.๒๓*
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๓.๓๖	-	-	-	-๐.๑๒
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๓.๔๘	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพ รับจ้าง มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการน้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวและข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชาชนที่มีอาชีพ เกษตรกร มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการน้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวและข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๑๙ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามอาชีพ ด้านสมานัตตดา การให้บริการที่ได้อย่างสม่ำเสมอ

(n=๓๗๗)

อาชีพ	$\bar{X}$	อาชีพ			
		รับจ้าง	เกษตรกร	ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
		๓.๑๕	๓.๓๑	๓.๔๗	๓.๔๕
รับจ้าง	๓.๑๕	-	-๐.๑๖*	-๐.๓๒*	-๐.๓๐*
เกษตรกร	๓.๓๑	-	-	-๐.๑๖*	-๐.๑๕
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๓.๔๗	-	-	-	๐.๐๒
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๓.๔๕	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพ มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านสมานัตตดา การให้บริการที่ได้อย่างสม่ำเสมอ น้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพ เกษตรกร ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวและข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชาชนที่มีอาชีพ เกษตรกร มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านสมานัตตดา การให้บริการที่ได้อย่างสม่ำเสมอ น้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มี ร้ายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจกตธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๐ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจกตธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามรายได้

ระดับความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	ms	F	Sig.
ทาน การเอื้อเฟื้อแบ่งปันการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	๓.๒๘๒	๓	๑.๐๙๔	๓.๑๗๖*	๐.๐๒๔
	ภายในกลุ่ม	๑๒๘.๔๖๗	๓๗๓	๐.๓๔๔		
	รวม	๑๓๑.๗๔๙	๓๗๖			
ปียวจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ	ระหว่างกลุ่ม	๓.๑๙๖	๓	๑.๐๖๕	๔.๔๓๘**	๐.๐๐๔
	ภายในกลุ่ม	๘๙.๕๓๘	๓๗๓	๐.๒๔๐		
	รวม	๙๒.๗๓๔	๓๗๖			
อรรถกรียา การให้บริการที่เป็นประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	๐.๓๒๕	๓	๐.๑๐๘	๐.๓๖๒	๐.๗๘๐
	ภายในกลุ่ม	๑๑๑.๔๐๓	๓๗๓	๐.๒๙๙		
	รวม	๑๑๑.๗๒๘	๓๗๖			
สมานัตตดา การให้บริการที่ค้อย่างสม่ำเสมอ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๔๕๙	๓	๐.๑๕๓	๐.๓๘๗	๐.๗๖๒
	ภายในกลุ่ม	๑๔๗.๑๗๔	๓๗๓	๐.๓๙๕		
	รวม	๑๔๗.๖๓๒	๓๗๖			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๒๐	๓	๐.๒๐๗	๑.๘๗๕	๐.๑๓๓
	ภายในกลุ่ม	๔๑.๐๗๑	๓๗๓	๐.๑๑๐		
	รวม	๔๑.๖๙๑	๓๗๖			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๒๐ ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F – test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ประชาชนที่มีรายได้อ่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจกตธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig=๐.๖๑๙) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาอ่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจกตธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ในด้านอรรถกรียา การให้บริการที่เป็นประโยชน์ และด้านสมานัตตดา การให้บริการที่ค้อย่างสม่ำเสมอ ส่วนด้านทาน การเอื้อเฟื้อแบ่งปัน

การให้บริการ และด้านปิยวาจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ แตกต่างกัน จึงเปรียบเทียบความแตกต่างกันรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดในตารางที่ ๔.๒๑ – ๔.๒๒

ตารางที่ ๔.๒๑ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามรายได้ ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ

(n=๓๗๗)

รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
		ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๐,๐๐๐-๑๕,๐๐๐ บาท	๑๕,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท	๒๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป
		๓.๓๔	๓.๓๓	๓.๑๘	๓.๕๑
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๓.๓๔	-	๐.๐๑	๐.๑๖*	-๐.๑๗
๑๐,๐๐๐-๑๕,๐๐๐ บาท	๓.๓๓	-	-	๐.๑๕	-๐.๑๘
๑๕,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท	๓.๑๘	-	-	-	-๐.๓๓*
๒๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๓.๕๑	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ระหว่าง ๑๕,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชาชนที่มีรายได้ระหว่าง ๑๕,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ น้อยกว่าประชาชนที่มีรายได้ ๒๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๒๒ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามรายได้ ด้านปัญหา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ

(n=๓๗๗)

รายได้	$\bar{X}$	รายได้			
		ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๐,๐๐๐-๑๕,๐๐๐ บาท	๑๕,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท	๒๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป
		๓.๔๒	๓.๒๔	๓.๒๖	๓.๔๖
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๓.๔๒	-	๐.๑๘*	๐.๑๖*	-๐.๐๔
๑๐,๐๐๐-๑๕,๐๐๐ บาท	๓.๒๔	-	-	-๐.๐๒	-๐.๒๒*
๑๕,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท	๓.๒๖	-	-	-	-๐.๒๐*
๒๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๓.๔๖	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านปัญหา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ระหว่าง ๑๕,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาทและ ๑๕,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชาชนที่มีรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๐-๑๕,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านปัญหา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ ๒๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ประชาชนที่มีรายได้ระหว่าง ๑๕,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ด้านปัญหา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ ๒๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

ตารางที่ ๔.๒๓ ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้
หลักสังคหัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกด
ลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐานที่ ๑-๕

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	ค่า t	ค่า F	Sig	ผลการศึกษา	
						ยอมรับ	ปฏิเสธ
๑.	เพศ	ระดับความพึงพอใจ	๑.๒๗๐	-	๐.๒๐๕	-	✓
๒.	อายุ	ระดับความพึงพอใจ	-	๐.๘๓๑	๐.๔๗๘	-	✓
๓.	ระดับการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ	-	๒.๒๗๘	๐.๐๗๙	-	✓
๔.	อาชีพ	ระดับความพึงพอใจ	-	๓.๘๕๐*	๐.๐๑๐	✓	-
๕.	รายได้	ระดับความพึงพอใจ	-	๑.๘๗๕	๐.๑๓๓	-	✓

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ของประชาชนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร ไม่แตกต่างกัน ส่วนอาชีพของประชาชนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังกัดวัฒนธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

ตารางที่ ๔.๑๔ ปัญหา อุปสรรคของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังกัดวัฒนธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑.	ความสะดวกแก่ผู้ไปติดต่อราชการยังไม่ดีพอ เช่น บริการน้ำดื่ม, มุมหนังสือพิมพ์เอกสารประชาสัมพันธ์ ห้องน้ำ	๒๑
๒.	เอกสารที่ใช้ประกอบในการขอรับบริการมีความเหมาะสมน้อย	๑๒
๓.	เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบงานที่เกี่ยวข้องไม่สามารถให้คำแนะนำและข้อมูลอย่างชัดเจน	๒๔
๔.	เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยชี้แจงรายละเอียด ทำให้ผู้รับบริการเกิดปัญหาในการขอรับบริการ	๑๗
๕.	เจ้าหน้าที่พูดให้คำปรึกษาแนะนำด้วยถ้อยคำที่ไม่ค่อยสนใจผู้ขอรับบริการ บางครั้งไม่ให้เกียรติผู้ขอรับบริการ	๑๘
๖	เมื่อเห็นผู้รับบริการเกิดความรู้สึกไม่พอใจในการบริการเจ้าหน้าที่ไม่ได้พูดชี้แจงให้เกิดความเข้าใจกัน	๒๒

ตารางที่ ๔.๑๕ ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑.	ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในที่ทำการ อบต. เช่น มีที่จอดรถหรือห้องน้ำที่สะอาด	๒๒
๒.	ควรมีความสนใจเอาใจใส่ให้บริการประชาชนด้วยความถูกต้อง และเป็นธรรม	๒๗
๓.	ควรจัดเจ้าหน้าที่ที่มีจิตใจให้บริการ รักในการบริการด้วยความเต็มใจ หน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะอ่อนหวาน มาคอยให้บริการประชาชนผู้มาใช้บริการ	๓๐
๔.	ควรมีการจัดอบรมแก่เจ้าหน้าที่ทุกท่านในอบต. ในหัวข้อการให้บริการประชาชน การติดต่อประสานงานที่มีประสิทธิภาพ	๑๗
๕.	ควรจัดให้มีบริการแจกบัตรคิดเพื่อความสะดวกแก่ประชาชน	๒๕
๖	เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติต่อทุกคนให้เท่าเทียมกัน เสมอต้นเสมอปลายกับทุกคน โดยไม่คำนึงถึงฐานะ	๒๒

๔.๕ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร

การสัมภาษณ์นี้ มีจุดมุ่งหมายในการศึกษารวบรวมข้อมูลประกอบการวิเคราะห์การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรม คือ ได้แก่ ๑) ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ ๒) ปิยวาจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ ๓) อุตถจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์ ๔) สมานัตตตา การให้บริการที่ได้อย่างสม่ำเสมอ ในงานด้านบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลไค้งไผ่ อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งสรุปบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๙ รูปหรือคน

๑. ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ

เจ้าหน้าที่ผู้คอยให้บริการประชาชนถือเป็นผู้ที่มีความเสียสละ ทั้งร่างกายและเวลาเพื่อให้บริการประชาชน เป็นการให้ทานอย่างหนึ่งซึ่งต้องเป็นผู้ที่มีใจเอื้อเพื่อ แบ่งปัน เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตใจและปฏิบัติในข้อดีอยู่แล้วในหน้าที่ที่รับผิดชอบอยู่ เป็นการให้ทานอย่างสม่ำเสมอ^๑ การให้หรือการเสียสละเพราะในสังคมมนุษย์เราจะคิดเอาแต่ได้ฝ่ายเดียวย่อมเป็นไปไม่ได้หรือจะให้เขาทั้งหมดเราก็

^๑สัมภาษณ์ พระครูประสิทธิ์วรธรรม, เจ้าอาวาสวัดไค้งไผ่, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

อยู่ไม่ได้ฉะนั้นจะต้องรู้จักลักษณะของการให้หรือการไม่ให้หรือควรให้อย่างไรทำความเข้าใจในส่วนนั้น แล้วปฏิบัติตาม^๒ การให้บริการประชาชน ด้วยความตั้งใจและเต็มใจคอยช่วยเหลือแนะนำ สนับสนุน กิจกรรมต่างๆ ถือเป็นการแสดงความเอื้อเฟื้อ แม้ไม่ใช่การให้สิ่งของ แต่ก็ถือเป็นการให้ เป็นทานอย่างหนึ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ทำมาโดยตลอด^๓ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เสียสละแบ่งปันช่วยเหลือกัน ด้วยสิ่งของตลอดถึงให้ความรู้และแนะนำสั่งสอน^๔ การให้ปันสิ่งของของตนแก่ผู้อื่นที่ควรให้ปันนั้น ย่อมเป็นเรื่องยึดเหนี่ยวใจแก่ผู้รับให้ระลึกรู้ถึงความเป็นผู้มีน้ำใจโอบอ้อมอารีของผู้ให้ผู้มีจิตใจโอบอ้อมอารีมีน้ำใจมีจิตใจ^๕ การให้ทานซึ่งกันและกันไม่หวังกันโดนการให้ทานแบ่งเป็นประเภทได้แก่ให้เพื่อการบูชาคุณให้เพื่อยึดเหนี่ยวจิตใจผู้อื่นไว้และให้เพื่อเห็นแก่มนุษยธรรม^๖ การเสียสละแก่กันและกันก่อนไม่ว่าจะเป็นวัตถุทานอภัยทานหรือธรรมทานล้วนเป็นปัจจัยเสริมสร้างความกลมเกลียวกันในหมู่มนุษย์ได้ทั้งนั้นความขัดแย้งแย่งชิงจ้องแต่จะเอาตัวรอดเอาเปรียบกันคงเกิดขึ้นยากในสังคมที่ผู้คนรักการให้การเสียสละ^๗ การให้เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เสียสละแบ่งปันช่วยเหลือกันด้วยสิ่งของตลอดถึงให้ความรู้และแนะนำสั่งสอน^๘ การให้คือเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เสียสละแบ่งปันช่วยเหลือกันด้วยสิ่งของตลอดถึงให้ความรู้และแนะนำสั่งสอน^๙

จากกการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านคดีความโดยไม่เรียกร้อยค่าตอบแทน เอาใจใส่ให้บริการตามคำขอโดยไม่เรียกร้อยค่าตอบแทนต่างๆ เพื่อตอบแทนการให้บริการ จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการ และอัตราค่าธรรมเนียมไว้ชัดเจน ให้บริการด้านให้คำปรึกษากฎหมาย และให้ความรู้คำแนะนำอย่างถูกต้อง ยุติธรรม เสมอภาค ให้ความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อด้วย การตอบข้อซักถามให้คำแนะนำได้อย่างรวดเร็วเสียสละ ช่วยเหลือ เอื้อเฟื้อ แบ่งปัน ให้ความรู้และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่เพื่อนร่วมงาน แบ่งงานหรือกระจายงานให้เจ้าหน้าที่คนอื่นเพื่อเป็นการให้บริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว ให้ความช่วยเหลือในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเต็มที่ และเต็มใจในการบริการ ให้ความรักและเมตตา เห็นใจซึ่งกันและกัน

^๒สัมภาษณ์ พระมหาพร่องเพรียง ภูริญาโณ, เจ้าอาวาสวัดสิงคาราม, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^๓สัมภาษณ์ นายประมาณ อ่อนฤทธิ์, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^๔สัมภาษณ์ สิบตำรวจโทสมบัติสมบัติ อนุะวัชกุล, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^๕สัมภาษณ์ นายประสิทธิ์ จันทรา, สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^๖สัมภาษณ์ นายหุ้ย แชนงาม, สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^๗สัมภาษณ์ นางจันทร์ นุญชี่น, ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^๘สัมภาษณ์ นางสาวจรรุวรรณ ประมูล, ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^๙สัมภาษณ์ นางสาววิฑิตกานต์ แหวนวิเศษ, ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

๒. ด้านปียวาจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ

ผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่ที่มีการพูดคุย ชี้แจง รายละเอียดต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ถือเป็นการปฏิบัติตาม ธรรม ข้อที่ว่า ปียวาจา การพูด เพื่อสร้างประโยชน์ให้กับประชาชนเป็นสิ่งที่พึงกระทำอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ^{๑๐} การเจรจาถ้อยคำซึ่งเป็นที่รักที่จับใจแก่กันและกันอันเป็นถ้อยคำสุภาพเพราะวาจาที่ พูดออกไปนั้นถ้าเป็นวาจาที่ไม่สุภาพไม่เป็นที่รักที่พอใจก็เป็นวาจาที่อาจเสียดแทงหัวใจของผู้อื่นทำให้ ผู้อื่นเสียใจเจ็บใจไม่สบายใจเพราะฉะนั้นจึงสมควรที่ทุกคนจะต้องมีสติควบคุมใจควบคุมวาจาที่จะพูด ออกไปให้เป็นวาจาที่สุภาพที่เหมาะสมแม้ว่าในบางคราวต้องทำงานหนักเหนื่อยก็ตามสิ่งที่จะเป็น เครื่องในการควบคุมการพูดของเราให้ไพเราะก็คือสตินั่นเองดังนั้นการพูดหรือการแสดงออกทุกครั้ง ต้องมีสติอยู่เสมอ^{๑๑} การกล่าวคำที่ไพเราะเสนาะโสมนัสเรอเคยได้ยินได้ฟังคนที่พูดจาปราศรัยกระซอก โสภากหรือที่เรียกว่าผรุสวาทคือคำหยาบคายไม่ระรื่นหูเราก็ไม่พอใจเราก็ไม่อยากจะฟังแต่ถ้าเป็นปีย วาจาหรือวาจาที่กล่าวแล้วน่ารักน่าฟังก็จะทำให้จิตใจของเราชื่นรื่นบันเทิงใจในส่วนนั้น^{๑๒} วาจาพูดดีมี น้ำใจหรือวาจาซาบซึ่งใจคือกล่าวคำสุภาพไพเราะอ่อนหวานสมานสามัคคีให้เกิดไมตรีและความรักใคร่ นับถือตลอดถึงคำแสดงประโยชน์ประกอบด้วยเหตุผลเป็นหลักฐานจงใจให้นิยมยอมตาม^{๑๓} ความ สุภาพความสัตย์จริงและความมีประโยชน์หรือเป็นถ้อยคำที่สร้างสรรค์ซึ่งนับวันผู้คนจะละเลย คุณธรรมข้อนี้กันมากขึ้นมีแต่ข่มขู่เชือดเฉือนกระหนาบกระเทียบเสียดสีหาสาระอะไรไม่ค่อยได้แถมยัง โกหกคำโตกันหน้าตา^{๑๔} วาจาพูดดีมีน้ำใจหรือวาจาซาบซึ่งใจคือกล่าวคำสุภาพไพเราะอ่อนหวานสมาน สามัคคีให้เกิดไมตรีและความรักใคร่นับถือตลอดถึงคำแสดงประโยชน์ประกอบด้วยเหตุผลเป็น หลักฐานจงใจให้นิยมยอมตาม^{๑๕} วาจาเป็นที่รักจากพูดดีมีน้ำใจหรือวาจาซาบซึ่งใจคือกล่าวคำสุภาพ ไพเราะอ่อนหวานสมานสามัคคีให้เกิดไมตรีและความรักใคร่นับถือ^{๑๖} กล่าวคำสุภาพไพเราะน่าฟังชี้แจง แนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์มีเหตุผลเป็นหลักฐานชักจูงในทางที่ดีงามหรือแสดงความเห็นอกเห็นใจให้ กำลังใจรู้จักพูดให้เกิดความเข้าใจดีสมานสามัคคีเกิดไมตรีทำให้รักใคร่นับถือและช่วยเหลือเกื้อกูล กัน^{๑๗} และมีความยินดีที่ให้ความช่วยเหลือประชาชน มีการออกเยี่ยมประชาชนพูดคุยกถามข่าว สร้าง

^{๑๐} สัมภาษณ์ พระครูประสิทธิ์วชิรธรรม, เจ้าอาวาสวัดโค้งไผ่, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๑} สัมภาษณ์ พระมหาพร่องเพรียง ภูริญาโณ, เจ้าอาวาสวัดสิงคาราม, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๒} สัมภาษณ์ นายประมาณ อ่อนฤทธิ์, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๓} สัมภาษณ์ สิบตำรวจโทสมบัติสมบัติ อนุวัชกุล, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๔} สัมภาษณ์ นายประสิทธิ์ จันทรา, สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๕} สัมภาษณ์ นายทัย แวณงาม, สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๖} สัมภาษณ์ นางจันทรา บุญชื่น, ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๗} สัมภาษณ์ นางสาวจารุวรรณ ประมูล, ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

ความเป็นกันเอง และพูดคุยด้วยคำพูดที่สุภาพน่าฟัง เป็นกันเอง สร้างความรัก ความสามัคคีให้เกิดขึ้นในชุมชน^{๑๘}

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่หน้าตายิ้มแย้ม พูดจาสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีให้บริการด้วยความเต็มใจพูดจาด้วยถ้อยคำที่นุ่มนวลและบอกถึงสิทธิต่าง ๆ ด้วยความเป็นกันเอง เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกในการให้บริการด้วยความเต็มใจด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวาน น่าฟัง ให้ความรู้ความเข้าใจในการติดต่อราชการศาลด้วยความเต็มใจและเป็นกันเอง ให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำที่สุภาพ อ่อนหวาน น่าฟังและเป็นประโยชน์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้อื่น เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาให้กำลังใจ ต่อเพื่อนร่วมงาน ควรช่วยแก้ไขปัญหา แก้ข้อสงสัยในงานของเพื่อนร่วมงานให้เข้าใจด้วยการสอนงาน หรืออธิบายงานนั้นๆ ให้ความช่วยเหลือนอกเหนือจากที่ได้รับขออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการอย่างเต็มที่ เพราะงานบริการเป็นงานที่ให้ความช่วยเหลืออยู่แล้ว

๓. ด้านอัตถจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์

องค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญและเอาใจใส่กิจกรรมต่างๆ ด้วยดี ทั้งในส่วนของชุมชนและกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา ไม่ละทิ้ง โดยถือเป็นธุระที่ต้องคอยให้ความช่วยเหลือเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและชุมชน^{๑๙} ปฏิบัติตนให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชน พัฒนาชุมชนตามนโยบายที่ตั้งไว้ เอาใจใส่ ดูแลปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ร่วมแก้ปัญหากับประชาชน เมื่อประชาชนต้องการความช่วยเหลือต้องยินดีและเต็มใจให้ความช่วยเหลือ คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตนและพรรคพวก^{๒๐} การประพาสประโยชน์ต่อกันและกันคือการทำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสถาบันเช่นโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยสังคมที่ตนอาศัยอยู่ตลอดถึงประเทศชาติสิ่งใดที่เป็นโทษก็ควรละเว้นไม่กระทำการประพฤติดนให้เป็นประโยชน์สามารถปฏิบัติได้ทั้งกายวาจาและใจในทุกเวลาทุกโอกาส^{๒๑} ประพฤติตนให้เป็นประโยชน์แก่เพื่อนบ้านไปจนกระทั่งถึงสังคมเช่นการที่ได้มาร่วมกิจกรรมกันซึ่งต่างก็ได้ถือเอาอาหารคาวหวานหรือผลไม้มาถวายแก่พระสงฆ์ แล้วบางส่วนก็นำไปแจกกันก็เรียกว่าได้ทำหน้าที่ที่เป็นประโยชน์แก่ส่วนรวมแล้ว^{๒๒} ทำแต่ในสิ่งที่เป็นคุณประโยชน์ทั้งต่อตนเองและส่วนรวมไม่ชักนำพวกพ้องไปทางเสื่อมหรือร่วมมือกันอย่างผิดๆ เช่น คิดเอาเปรียบคนกลุ่มอื่นประเทศอื่นใช้กำลังที่เหนือกว่ากดขี่ข่มเหงเขาอย่างไม่เป็นธรรมหากหลีกเลี่ยงการประพาสเช่นนี้ได้ย่อมมีส่วนช่วยเสริมสร้างสันติสุขและความมั่นคงให้มวลมนุษย์ทั้งโลกได้อีกทางหนึ่ง^{๒๓} ประพฤติสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น และบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างนิจดูดยอย่า

^{๑๘}สัมภาษณ์ นางสาวฐิติกานต์ แหวนวิเศษ, ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๙}สัมภาษณ์ พระครูประสิทธิ์วรธรรม, เจ้าอาวาสวัดโค้งไผ่, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๐}สัมภาษณ์ พระมหาพร่องเพรียง ภูริญาโณ, เจ้าอาวาสวัดสังคาราม, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๑}สัมภาษณ์ นายประมาน อ่อนฤทธิ, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๒}สัมภาษณ์ สิบตำรวจโทสมบัติสมบัติ อนุวัชกุล, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๓}สัมภาษณ์ นายประสิทธิ์ จันทรา, สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙.

เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย^{๒๔} ขวนขวายช่วยเหลือกิจการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ตลอดถึงช่วยแก้ไขปรับปรุงส่งเสริมในทางจริยธรรม^{๒๕} ขวนขวายช่วยเหลือกิจการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ตลอดถึงช่วยแก้ไขปรับปรุงส่งเสริมในทางจริยธรรม^{๒๖} ช่วยเหลือด้วยร่างกายและขวนขวายช่วยเหลือกิจการต่างๆ บำเพ็ญประโยชน์รวมทั้งช่วยแก้ไขปัญหาและช่วยปรับปรุงส่งเสริมในด้านจริยธรรม^{๒๗}

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ที่เดินเข้าไปสอบถามและคอยให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการมาติดต่อราชการศาล ให้ความช่วยเหลือในการบริการเขียนคำร้องต่างๆ แก่ประชาชนด้วยความเท่าเทียมกัน และมีน้ำใจต่อประชาชนที่มาติดต่อราชการศาล ให้คำอธิบายเกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบ ขั้นตอนต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง สามารถแก้ไขปัญหาคือข้อขัดข้องต่าง ๆ ในการติดต่อราชการศาลได้เป็นอย่างดี ในกรณีมีงานเร่งด่วน บุคลากรตั้งใจและเต็มใจช่วยเหลือการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จ ให้คำแนะนำทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวแก่เพื่อนร่วมงานอำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการในด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากที่ร้องขอ หรืออธิบายว่าควรเพิ่มเติมสิ่งใดที่เกี่ยวข้องควรทำให้ครบภายในวันเดียว เพื่อให้ผู้ใช้บริการจะได้ไม่เสียเวลามาใช้บริการอีกเมื่อมีเจ้าหน้าที่น้อยและผู้ใช้บริการมาก ดังนั้นเจ้าหน้าที่ที่วางอยู่ควรออกมาช่วยให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการให้มากขึ้น

๔. ด้านสมานัตตา การให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ

ความเป็นผู้มีตนเสมอไม่ถือตัวก็คือความประพฤติปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเสมอต้นเสมอปลายเมื่อมีชีวิตที่เจริญก้าวหน้าหรือได้ดิบได้ดีขึ้นไปก็ไมถือตัวหรือทำตัวเย่อหยิ่งกับญาติพี่น้องหรือมิตรสหายเดิมที่เคยคบค้าหรือปฏิบัติต่อกัน^{๒๘} ไมถือตัวตนว่าเราดีกว่าเขาได้แกว่งตนให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่เหมาะสมกับฐานะเหมาะสมกับกาลเทศะที่ว่าเหมาะสมตำแหน่งหน้าที่นั้นหมายความว่าเรามีหน้าที่อย่างไรก็ไปปฏิบัติไปตามหน้าที่ที่ว่าเหมาะสมกับฐานะนั้นคือใช้จ่ายทรัพย์ให้เหมาะสมกับฐานะก็คือเข้าใจใช้จ่ายไม่ฟุ้งเพื่อสุรุ่ยสุร่ายเกินไปแต่ก็ไม่ตระหนี่เกินไปจนเข้าขั้นทรนทนตนเองที่ว่าเหมาะสมกับกาลเทศะนั้นหมายความว่าปฏิบัติกิจให้เหมาะสมกับเวลาและสถานที่^{๒๙} การวางตนเสมอกันไม่ยกตนข่มท่านหรือดูถูกดูแคลนผู้อื่นบางอาจารย์บอกว่าคือความเป็นกันเองไม่ถือเขาถือเราซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานที่ยอมรับกันอยู่แล้วโดยทั่วไป^{๓๐} ความมีตนเสมอทำตนเสมอด้วยปลายปฏิบัติสม่ำเสมอในชนทั้งหลายและเสมอในสุขทุกข์โดยรวมรับรู้ร่วมแก้ไขตลอดถึงวางตนเหมาะสมแก่ฐานะ

^{๒๔} สัมภาษณ์ นายทั้ย แวณงาม, สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๕} สัมภาษณ์ นางจันทรา บุญชื่น, ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๖} สัมภาษณ์ นางสาวจรรุวรรณ ประมูล, ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๗} สัมภาษณ์ นางสาวฐิติกานต์ แหวนวิเศษ, ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๘} สัมภาษณ์ พระครูประสิทธิ์วรธรรม, เจ้าอาวาสวัดโค้งไผ่, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๒๙} สัมภาษณ์ พระมหาพร้องเพรียง ภูริญาโณ, เจ้าอาวาสวัดสิงคาราม, ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๐} สัมภาษณ์ นายประมาน อ่อนฤทธิ์, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

ภาวะบุคคลเหตุการณ์และสิ่งแวดล้อมถูกต้องตามธรรมในแต่ละกรณี^{๓๑} องค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ที่มีความสมอบั่นเสมอปลายในการให้บริการและพัฒนาการให้บริการให้เหมาะสมกับความเปลี่ยนแปลงของสังคมอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด^{๓๒} ผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่ทุกคนควรปฏิบัติตนให้สมอบั่นเสมอปลาย ก่อนได้รับเลือกตั้งเป็นอย่างไร หลังจากได้รับเลือกจากประชาชนให้เป็นผู้นำแล้วก็ให้ปฏิบัติตนเหมือนเดิม ไม่เป็นคนถือตัว สามารถเข้าได้กับประชาชนทุกกลุ่ม ยินดีให้บริการประชาชนทุกคน เพราะหน้าที่ของท่านสามารถรับใช้ประชาชน^{๓๓} ทำตนเสมอด้วยปลายปฏิบัติสม่ำเสมอในชนทั้งหลายและเสมอในสุขทุกข์โดยรวมรับรู้ร่วมแก้ไขตลอดถึงวางตนเหมาะสมแก่ฐานะภาวะบุคคลเหตุการณ์และสิ่งแวดล้อมถูกต้องตามธรรมในแต่ละกรณี^{๓๔} ความมีตนเสมอทำตนเสมอด้วยปลายปฏิบัติสม่ำเสมอในชนทั้งหลายและเสมอในสุขทุกข์โดยรวมรับรู้ร่วมแก้ไขตลอดถึงวางตนเหมาะสม^{๓๕} ทำตัวให้เข้ากับเขาได้วางตนสมอบั่นเสมอปลายให้ความเสมอภาคปฏิบัติสม่ำเสมอต่อคนทั้งหลายไม่เอาเปรียบและเสมอในสุขทุกข์คือร่วมสุขร่วมทุกข์ร่วมรับรู้ร่วมแก้ไขปัญหาเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขร่วมกัน^{๓๖}

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการกับประชาชนที่มาติดต่อราชการทุกคนเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกฐานะ ให้บริการกับประชาชนด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกที่รัก มักที่ชัง แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย สะอาดและเหมาะสมกับเป็นเจ้าหน้าที่ของภาครัฐสามารถสนองความต้องการของประชาชนที่มาติดต่อราชการศาลด้วยความพึงพอใจ มีความยุติธรรมและความเสมอภาคให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการศาลเป็นอย่างดีวางตนต่อเพื่อนร่วมงานอย่างเท่าเทียมกันปฏิบัติตนให้กลมกลืนกับเพื่อนร่วมงานวางตนให้เหมาะสม ไม่แสดงออกอย่างชัดเจน เช่น เลือกให้บริการแก่ผู้ที่รู้จักก่อน-หลัง ควรฝึกอบรม หรือจัดการอบรมในงานบริการเพื่อให้ได้มาตรฐานเช่นเดียวกัน

^{๓๑} สัมภาษณ์ สิบตำรวจโทสมบัติสมบัติ อนุวัชกุล, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๒} สัมภาษณ์ นายประสิทธิ์ จันทรา, สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๓} สัมภาษณ์ นายทัย แวณงาม, สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙.

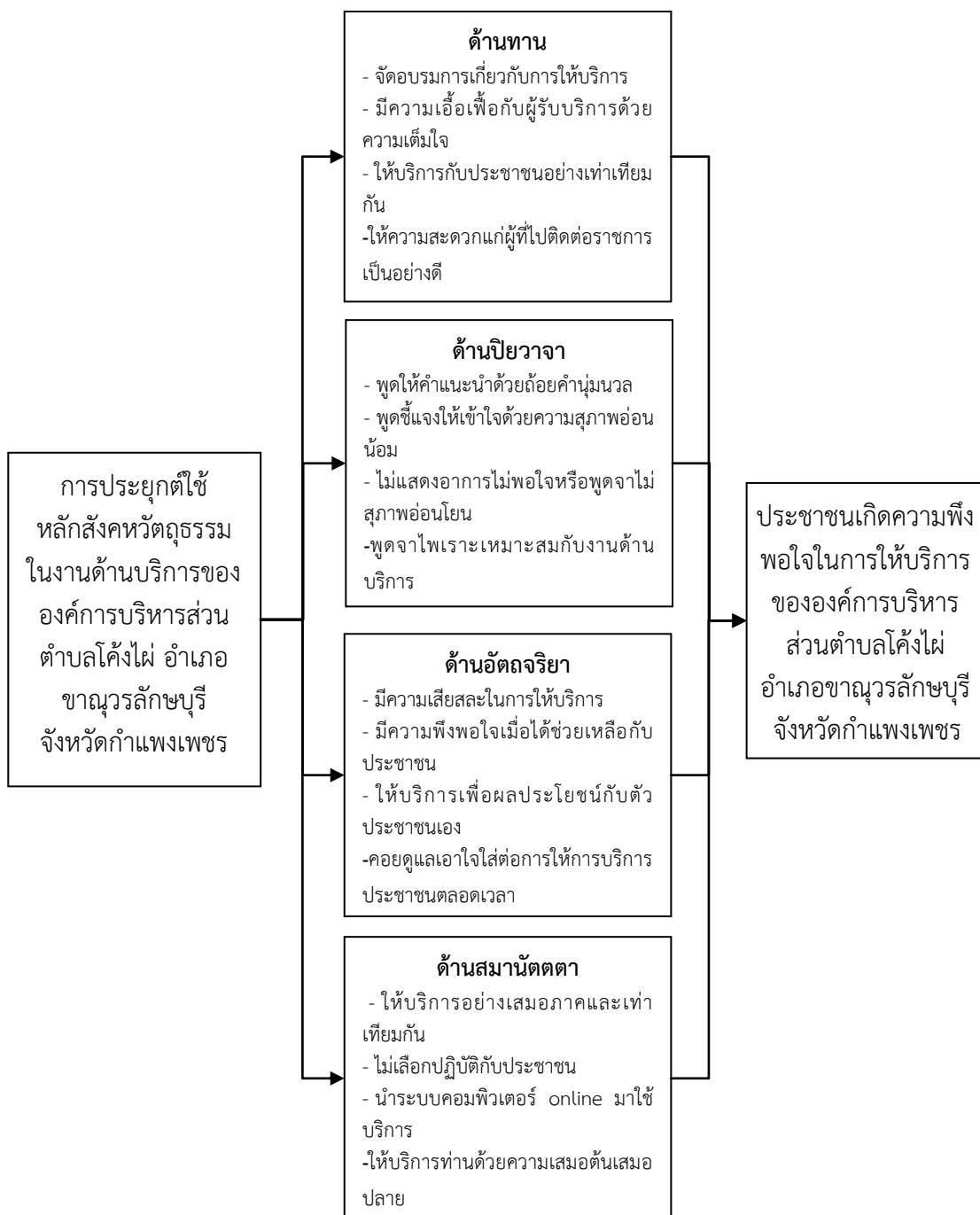
^{๓๔} สัมภาษณ์ นางจันทรา บุญขึ้น, ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๕} สัมภาษณ์ นางสาวจรรุวรรณ ประมูล, ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๓๖} สัมภาษณ์ นางสาวจิตติกานต์ แหวนวิเศษ, ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่, ๑๘ มกราคม ๒๕๕๙.

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม ในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปเป็นแผนภาพองค์ความรู้ได้ ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากแผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ อำเภอลำลูกเกดบุรี จังหวัดกำแพงเพชร” ซึ่งผู้วิจัยสรุปได้ดังนี้

การนำเอาหลักธรรมในทางพระพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ ให้ได้รับการยอมรับจากประชาชนมากขึ้นด้านการบริการ แสดงให้เห็นถึงจุดยืนที่ชัดเจนในด้านการให้บริการ ซึ่งได้ถูกปลูกฝังไปสู่ตัวของเจ้าหน้าที่ทุกคน หากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ สามารถยึดถือได้ว่ากิจวัตรของประชาชน คือ กิจวัตรอันดีหนึ่ง ผลที่ตามมาย่อมเป็นการถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามที่ได้วางแผนไว้ เพื่อนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์การให้บริการด้านความพึงพอใจ ซึ่งเป็นการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของอาคารสถานที่ กระบวนการจัดการ การพัฒนาตัวบุคลากรและการเสริมสร้างหลักคุณธรรม โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ ได้ถือปฏิบัติ คือ การปรับปรุงภูมิทัศน์ภายนอกและภายในให้สะอาดและสวยงาม รวมทั้งจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ไว้ให้พร้อมเพรียง พัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรมและให้บริการโดยไม่พักเที่ยง มีการบริการเชิงรุก เพิ่มอัตราเจ้าหน้าที่และวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอ ปรับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ให้มี Service Mind และสนับสนุนให้มีการนำหลักธรรมในพระพุทธศาสนาใช้ในหน่วยงานอย่างแท้จริง แผนงานดังกล่าวจะเกิดประสิทธิผลได้เต็มที่ เมื่อมีการนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเป็นสิ่งนำทางในการให้บริการ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่ ได้ยึดเอาการยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ อันประกอบคือ

ด้านทาน การเอื้อเพื่อแบ่งปันการให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านคดีความโดยไม่เรียกร้องค่าตอบแทน เอาใจใส่ให้บริการตามคำขอโดยไม่เรียกร้องสิ่งตอบแทนต่างๆ เพื่อตอบสนองการให้บริการ จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการ และอัตราค่าธรรมเนียมไว้ชัดเจน ให้บริการด้านให้คำปรึกษากฎหมาย และให้ความรู้คำแนะนำอย่างถูกต้อง ยุติธรรม เสมอภาค ให้ความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อด้วย การตอบข้อซักถามให้คำแนะนำได้อย่างรวดเร็วเสียสละ ช่วยเหลือ เอื้อเพื่อ แบ่งปัน ให้ความรู้และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่เพื่อนร่วมงาน แบ่งงานหรือกระจายงานให้เจ้าหน้าที่คนอื่นเพื่อเป็นการให้บริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว ให้ความช่วยเหลือในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเต็มที่ และเต็มใจในการบริการ ให้ความรักและเมตตา เห็นใจซึ่งกันและกัน

ด้านปิยวาจา การให้บริการด้วยการพูดจาไพเราะ เจ้าหน้าที่หน้าตายิ้มแย้ม พูดจาสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ให้บริการด้วยความเต็มใจพูดจาด้วยถ้อยคำที่นุ่มนวลและบอกถึงสิทธิต่างๆ ด้วยความเป็นกันเอง เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกในการให้บริการด้วยความเต็มใจด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ อ่อนหวาน น่าฟัง ให้ความรู้ ความเข้าใจในการติดต่อราชการด้วยความเต็มใจและเป็นกันเอง ให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำที่สุภาพ อ่อนหวาน น่าฟังและเป็นประโยชน์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้อื่น เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาให้กำลังใจต่อเพื่อนร่วมงาน ควรช่วยแก้ไขปัญห แก้ข้อสงสัยในงานของเพื่อนร่วมงานให้เข้าใจด้วยการสอนงาน หรืออธิบายงานนั้นๆ ให้ความช่วยเหลือนอกเหนือจากที่ได้รับขอ

อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการอย่างเต็มที่ เพราะงานบริการเป็นงานที่ให้ความช่วยเหลืออยู่แล้ว

ด้านอัตถจริยา การให้บริการที่เป็นประโยชน์ เจ้าหน้าที่เดินเข้าไปสอบถามและคอยให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการมาติดต่อราชการศาล ให้ความช่วยเหลือในการบริการเขียนคำร้องต่างๆ แก่ประชาชนด้วยความเท่าเทียมกัน และมีน้ำใจต่อประชาชนที่มาติดต่อราชการศาล ให้คำอธิบายเกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบ ขั้นตอนต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง สามารถแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องต่าง ๆ ในการติดต่อราชการศาลได้เป็นอย่างดี ในกรณีมีงานเร่งด่วน บุคลากรตั้งใจและเต็มใจช่วยเหลือการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จ ให้คำแนะนำทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวแก่เพื่อนร่วมงานอำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการในด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากที่ร้องขอ หรืออธิบายว่าควรเพิ่มเติมสิ่งใดที่เกี่ยวข้องควรทำให้ครบภายในวันเดียว เพื่อให้ผู้ใช้บริการจะได้ไม่เสียเวลามาใช้บริการอีกเมื่อมีเจ้าหน้าที่น้อยและผู้ใช้บริการมาก ดังนั้นเจ้าหน้าที่ที่ว่างอยู่ควรออกมาช่วยให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการให้มากขึ้น

ด้านสมานัตตตา การให้บริการที่ตัวอย่างสม่ำเสมอ เจ้าหน้าที่ให้บริการกับประชาชนที่มาติดต่อราชการทุกคนเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกฐานะ ให้บริการกับประชาชนด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกที่รัก มักที่ชัง แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย สะอาดและเหมาะสมกับเป็นเจ้าหน้าที่ของภาครัฐ สามารถสนองความต้องการของประชาชนที่มาติดต่อราชการศาลด้วยความพึงพอใจ มีความยุติธรรมและความเสมอภาคให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการศาลเป็นอย่างดีวางตนต่อเพื่อนร่วมงานอย่างเท่าเทียมกันปฏิบัติตนให้กลมกลืนกับเพื่อนร่วมงานวางตนให้เหมาะสม ไม่แสดงออกอย่างชัดเจน เช่น เลือกให้บริการแก่ผู้ที่รู้จักก่อน-หลัง ควรฝึกอบรม หรือจัดการอบรมในงานบริการเพื่อให้ได้มาตรฐานเช่นเดียวกัน

โดยการกำหนดนิยาม ที่สอดคล้องกับหลักสังคหวัตถุ ๔ เพื่อทำให้ง่ายต่อการจดจำและการนำไปปฏิบัติใช้ของเจ้าหน้าที่ อันได้แก่ โอบอ้อมอารี วชิโรเคราะห์ สงเคราะห์ประชาชนและวางตนเหมาะสม โดยมีเป้าหมายที่สำคัญอันดับหนึ่ง คือ การสร้างความพึงพอใจสูงสุดของประชาชนที่มาใช้บริการ ผ่านการแสดงออกทั้งทาง กาย วาจา ใจ

หลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ นี้เป็นหลักธรรมที่มีความสำคัญต่อการบริหารงาน การให้บริการประชาชน โดยเฉพาะกับองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งมีบทบาทและหน้าที่ในการดูแลให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในชุมชน สร้างความสามัคคีให้เกิดในชุมชน สามารถเข้าถึงปัญหาและวิถีชีวิตของคนในชุมชนได้อย่างแท้จริงการใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารงาน การติดต่อประสานงานกับประชาชน จะเป็นหลักอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้การให้บริการมีความราบรื่นมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ และนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีคุณภาพ